



Rust in de medische staf

Bronovo zoekt nieuwe collega's. Wie niet in een groot gespreid bed terecht wil komen, maar liever op een kleine kwaliteitsmatras, kiest voor Bronovo. Dit ziekenhuis springt eruit vanwege de plezierige sfeer en de tijd en moeite die gestoken wordt in kwaliteit en opleiding van haar stafleden.

Veel artsen die in Bronovo gaan werken, hebben er ooit een coschap gelopen of als arts-assistent gewerkt. Dat geldt ook voor gynaecoloog Maddy Smeets **5**, voorzitter van de medische staf. "Wat een leuk ziekenhuis is dit, het lijkt me leuk om hier later te werken, dacht ik toen ik in de zomer van 1985 mijn coschap in Bronovo deed. De sfeer en manier van omgaan met elkaar ben ik nergens anders meer tegengekomen. We zijn een relatief klein ziekenhuis met 110 stafleden, veel en soepele onderlinge contacten en een prima sfeer. We hebben geen academische allures, maar zijn een breed basisziekenhuis. Veel stafleden zijn gepromoveerd en we hebben nauwe contacten met het LUMC, ook op het vlak van onderzoek."

Bijzonder is dat Bronovo een stafmaatschap kent voor de vrijgevestigde specialisten met inkomensharmonisatie en heldere afspraken over de verdeling van de werklust. Iedere maand vinden productiebesprekingen met alle vak-

groepen plaats. De kantjes eraf lopen, is er volgens Smeets dan ook niet bij. "We hoeven nauwelijks tijd aan geldkwesties te spenderen. We kunnen vrijwel al onze tijd besteden aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Er is geen territoriumstrijd tussen vakgroepen, maar er heerst rust in de staf. De raad van bestuur en het stafbestuur maken in nauw overleg en op constructieve wijze gezamenlijk beleid, zowel over de dagelijkse gang van zaken als over de langetermijnstrategie." Bronovo gaat voor kwaliteit. Dat komt bijvoorbeeld tot uiting in de nieuwe sollicitatieprocedure voor stafleden. Sollicitanten **1** **6** worden ook beoordeeld op competenties als samenwerking, communicatie en groepsgericht leiderschap. En als ze aangenomen zijn, volgt een introductieprogramma. KNO-arts Marciano Ferrier **2** werkt sinds 1 januari in Bronovo. "Al tijdens mijn coschap gynaecologie in 2001 viel me de prettige omgang tussen artsen op. Iets regelen voor een patiënt, ook ongebruikelijke zaken, ging gemakkelijk. Ik was er nog niet zo mee bezig, maar dacht dat ik hier later prima zou kunnen werken", vertelt hij. De sollicitatieprocedure herinnert hij zich als prettig en grondig. "Eerst had ik een gesprek met directe collega's, daarna volgden twee gesprekken met vertegenwoordigers van het stafbestuur, de maatschap en de raad van bestuur. Ze stelden gerichte vragen om te kijken hoe je scoort op diverse competenties. Het is opvallend dat de raad van bestuur zo betrokken is bij het



aannemen van specialisten. De gestructureerde aanpak en grondige selectie is voor een maatschap bijzonder." Een uitgebreide kennismaking van vier middagen kwam daarna. "Wij waren de eerste groep voor wie dat plaatsvond; het was heel leerzaam en tevens leuk met allemaal nieuwe collega's die in hetzelfde schuitje zitten. Je maakt zo een goede start en weet elkaar daarna snel te vinden." Voor nieuwkomers geldt een proeftijd van een half jaar, volgens Ferrier is dat voor beide partijen prettig.

Anna Roukens ³, aios interne, had een duidelijke voorkeur om haar opleiding te vervolgen in Bronovo. "Het staat bekend als een goed opleidingsziekenhuis, waar veel aandacht is voor onderwijs. We krijgen bijna dagelijks onderwijs. Het spreekt me ook aan dat het een middelgroot perifeer ziekenhuis is, waardoor je iedereen snel leert kennen en er sprake is van korte lijnen. Het is minder anoniem en dat maakt dat je je snel thuis voelt. "Toen ik hier begon, had ik nog niet veel ervaring met zelfstandig functioneren in de patiëntenzorg. Mijn supervisors hebben mij hierin goed begeleid, waardoor ik mij snel op mijn gemak voelde. De opleidings sfeer ervaar ik als prettig en veilig. Het gaat allemaal soepel. Ik hoef bij wijze van spreken niet eens te vragen of ze willen komen tijdens een dienst."

Een prettige sfeer en omgang met elkaar, coassistenten voelen zich serieus genomen en een goede kwaliteit van het

onderwijs; om deze redenen heeft Bronovo meerdere malen een nominatie en prijs gekregen voor beste coschap. "Wij gebruiken coassistenten niet als hulpje, ze krijgen hun eigen patiënten toegewezen. We zorgen voor een veilig opleidingsklimaat. Ze weten op elk moment van de dag wie hun supervisor is en die komt regelmatig meekijken naar patiënten. Treffend voor onze sfeer vind ik dat onze arts-assisten-

'Aandacht voor kwaliteit en samenwerking in een prettige omgeving'

ten vorig jaar een enquête naar de kwaliteit van het opleidingsklimaat niet anoniem hebben ingevuld, terwijl dat wel had gekund. Ze durven dus kritiek te geven en verbeterpunten te noemen zonder angst te hebben daarop te worden afgerekend", verklaart Harm Smeets ⁴, opleider en chirurg. Waardering is er voor de specifieke onderwijsmomenten voor coassistenten en arts-assistenten. "We dagen hen uit via interactief onderwijs."

Dit zingt rond, zegt Smeets. "Ook assistenten die niet bij ons gewerkt hebben, solliciteren. En arts-assistenten willen hun carrière graag voortzetten bij ons. Natuurlijk kost deze manier van opleiden meer energie, maar het betaalt zichzelf terug." ■