

Waarnemen via platform of kaartenbak

Waarnemend huisartsen maken gebruik van webplatforms of bemiddelingsbureaus om ANW-diensten binnen te halen. Het bespaart tijd, maar de ervaring leert dat waarnemers ook zonder bemiddelaars kunnen.

Waarnemend huisarts Barbara van Graafeiland is de afgelopen vier jaar door bijna heel Nederland werkzaam geweest. Toen ze in 2007 de huisartsenopleiding afrondde, schreef ze zich meteen in bij verschillende online bemiddelaars. Hoewel Van Graafeiland in eerste instantie werkzaam was op de praktijk waar ze als haio had gewerkt, volgden daarna verschillende praktijken, die ze voornamelijk via platforms vond. “Als je verder geen connecties hebt, is het toch dé manier om nieuwe werkplekken te vergaren. Je moet voor sommige websites wel betalen, maar dat heb je er zo uit. En het is aftrekbaar voor de belasting.”

Waarneembemiddeling.nl en Zorgintermediair.nl zijn twee van die plekken waar de ingeschreven waarnemer voor moet betalen. Voor een bedrag van 196,35 euro per jaar inclusief btw kan de waarnemer onbeperkt gebruikmaken van Waarneembemiddeling.nl; contacten met potentiële klanten worden direct over en weer gelegd. Algemeen directeur en voormalig huisarts Steven van Kemenade schat dat in Nederland zo'n 1600 waarnemers actief zijn, van wie er 1300 bij Waarneembemiddeling.nl staan ingeschreven. Jaarlijks passeren zo'n 30.000 vacatures op de landelijke vacaturewebsite voor eerstelijnszorg. “Het is voor een waarnemer prettig om zelf zicht te hebben op het werkaanbod in heel Nederland. Daarnaast kan de arts zelf zijn tarief stellen en is het een manier om het netwerk uit te breiden.”

Bij De ZorgIntermediair werkt het net even anders. Het bemiddelingsbureau is weliswaar een zusteronderneming, maar doet in tegen-

stelling tot Waarneembemiddeling.nl actief aan recruitment. De ZorgIntermediair verzorgt het contact, de contractering en de uitbetaling. Een groeiend aandeel HAP's besteedt haar diensten uit via De ZorgIntermediair. Tot grote frustratie van huisarts Marcel van Philips, die een monopolie ziet ontstaan dat naar zijn idee niet de belangen van de waarnemers behartigt. “De ZorgIntermediair maakt het lastig voor waarnemers om zelfstandig te blijven opereren, omdat de HAP's hun diensten alleen nog maar via de intermediair dreigen uit te besteden. Ik ben principieel tegen monopolievorming en deze constructie maakt het voor nieuwe spelers op de markt erg moeilijk om ertussen te komen.” Volgens Van Kemenade klopt de monopoliegedachte niet. “De ZorgIntermediair verzorgt momenteel slechts voor een beperkt aantal huisartsenposten een waarneempool. Daarnaast werkt De ZorgIntermediair volstrekt ten faveure van waarnemers die we volledig vrij laten en minimaal marktconform uitbetalen.” Desondanks richtte Van Philips, die tussen 2003 en afgelopen juni als waarnemer werkzaam is geweest, zich twee jaar geleden steeds meer op diensten die hij vanuit zijn netwerk kreeg aangeboden. “Ik had mijn afhankelijkheid van het platform hoog ingeschat, maar ik bleek prima zonder te kunnen.”

Barbara van Graafeiland zag hetzelfde gebeuren. “Dagwaarnemingen gaan inmiddels allemaal via mijn eigen netwerk. Diensten komen nog voor 90 procent via een platform binnen. Als je langer waarneemt, is het leuker om vaker op dezelfde plek terug te komen.

ANDERE WAARNEEMBEMIDDELAARS EN -PLATFORMS

Huisarts(en)werk

Huisartsenwerk.nl is een platform voor vacatures binnen de huisartsenpraktijk. Er wordt niet actief bemiddeld in vacatures en het platform houdt zich niet bezig met de tariefstelling, dat gebeurt onderling. Gebruikers van de site betalen jaarlijks 89,95 euro aan abonnementskosten. Aan het plaatsen van vacatures zijn geen extra kosten verbonden. Eind dit jaar zal de site migreren naar Huisartsvandaag.nl. www.huisartsenwerk.nl

Waarnemende Huisartsen Amsterdam

WHAM is een coöperatieve vereniging van waarnemend huisartsen die in en om Amsterdam waarnemingen verzorgen. Via een centraal coördinatiepunt worden de waarnemingen verdeeld onder de ongeveer driehonderd (kosteloos) bij de WHAM aangesloten waarnemers. De tarieven variëren tussen de 70 en de 90 euro per uur en bevatten een afdracht voor de vereniging. www.wham.nl

Medical Match

Waarnemers kunnen zich gratis inschrijven op de website die diensten aanbiedt en opvult. Aanbieders van diensten betalen 75 euro per jaar aan abonnementskosten. Het bedrijf focust zich alleen op het matchen van huisarts en waarnemer. www.medical-match.nl

Nieuwe plekken maken toch dat je je telkens weer moet aanpassen. Alle huisartsen hebben een kaartenbak met waarnemers en die bellen ze eerst voordat ze een dienst of vervanging op een website zetten.” ■