

# Onbegrepen gedrag in de huisartsenpraktijk



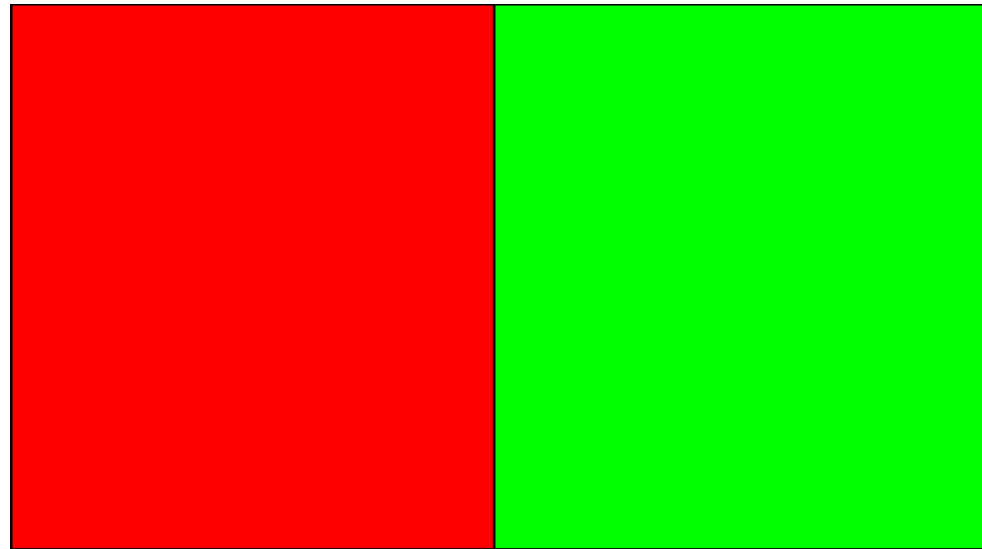
Tjeu Borremans  
sociaal psychiatrisch verpleegkundige



Ambulante ouderenpsychiatrie & IHT Crisisdienst

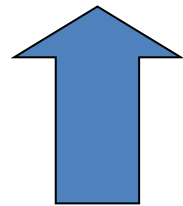
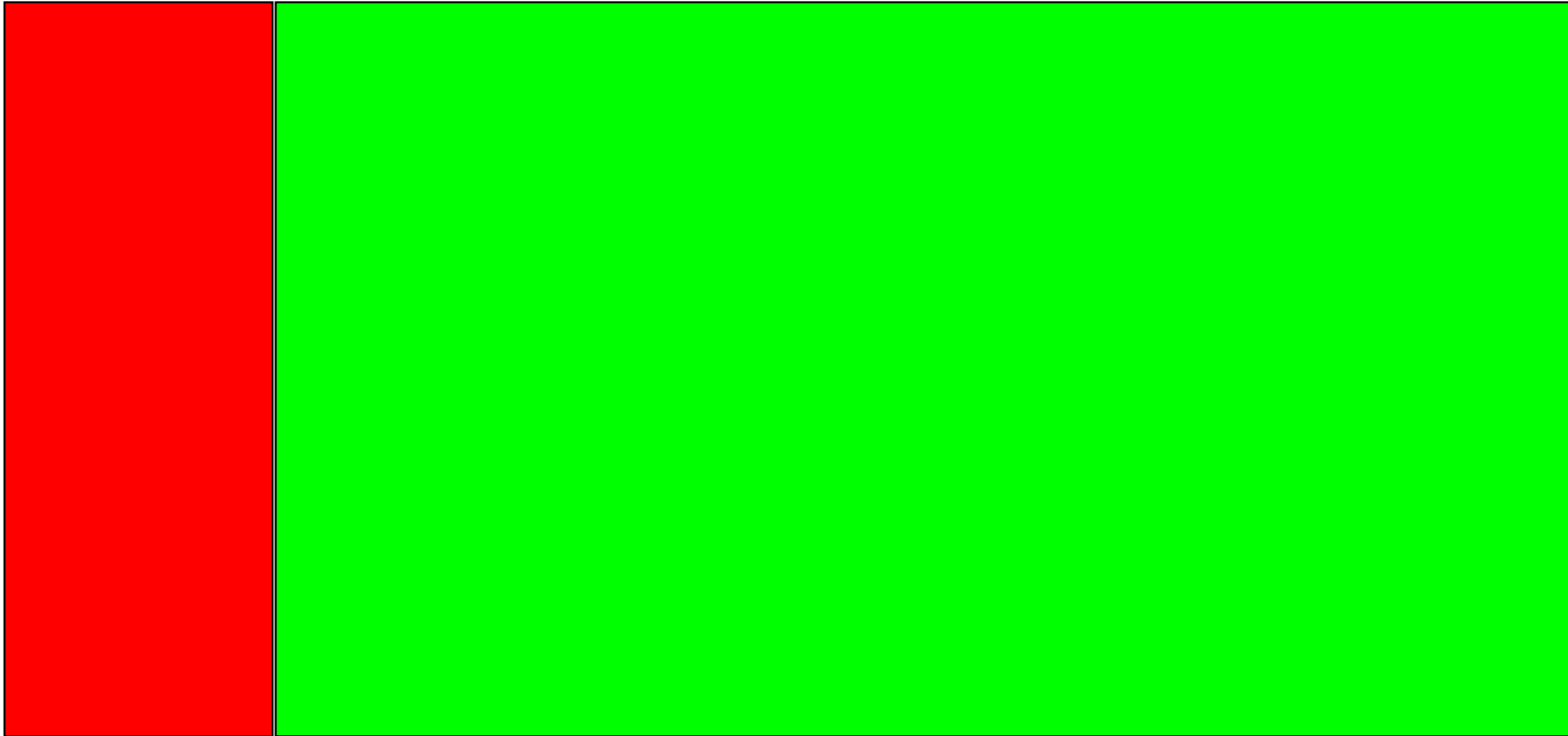


# Hoe begin ik aan mijn dag?



De acceptatiegrens

|                                            |                                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Uitgeslapen?</b>                        | <b>Heerlijk uitgerust</b>                       |
| <b>Druk verkeer?</b>                       | <b>Net vakantie gehad</b>                       |
| <b>Geen zin?</b>                           | <b>Fijn nieuws gehad</b>                        |
| <b>Weer naar mijn werk?</b>                | <b>Ik heb er zin in</b>                         |
| <b>Weer moeilijke vragen beantwoorden?</b> | <b>Leuk om te puzzelen met moeilijke vragen</b> |
| <b>Weer...., ... enz</b>                   | <b>Leuke collega's,.... enz</b>                 |



jezelf,  
de ander,  
de context

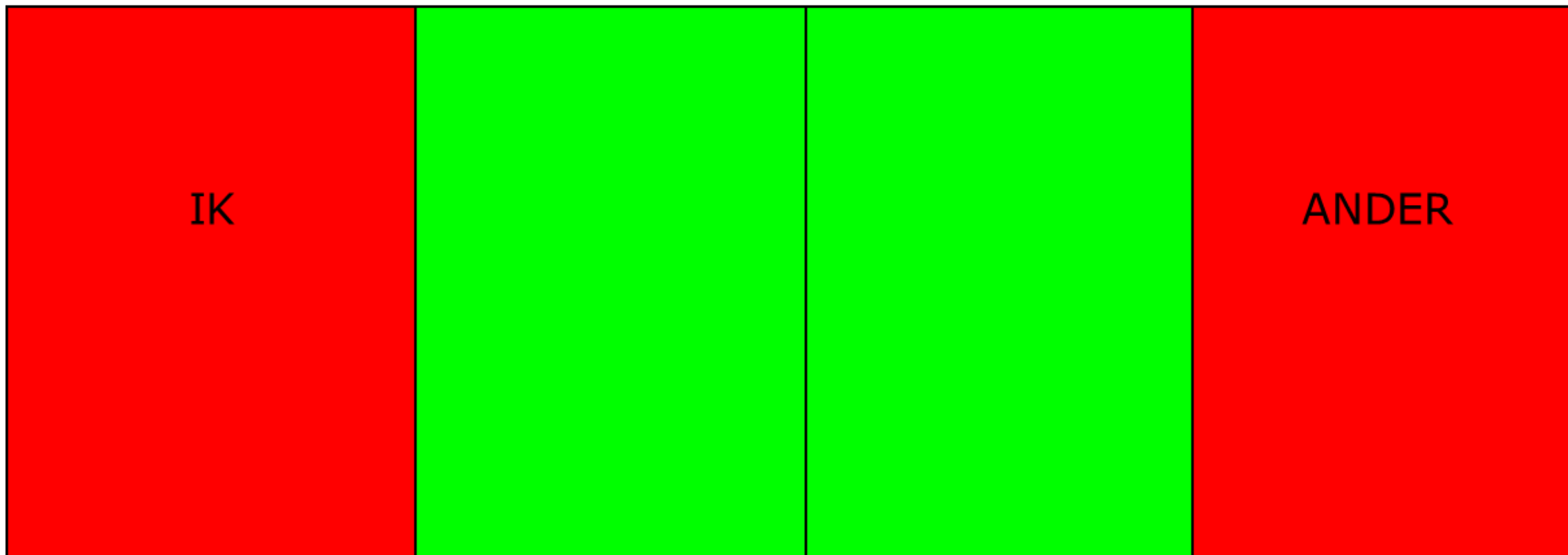
Probleemgebied

Probleemgebied

IK

ANDER

Samenwerkingsgebied





# Definitie onbegrepen gedrag

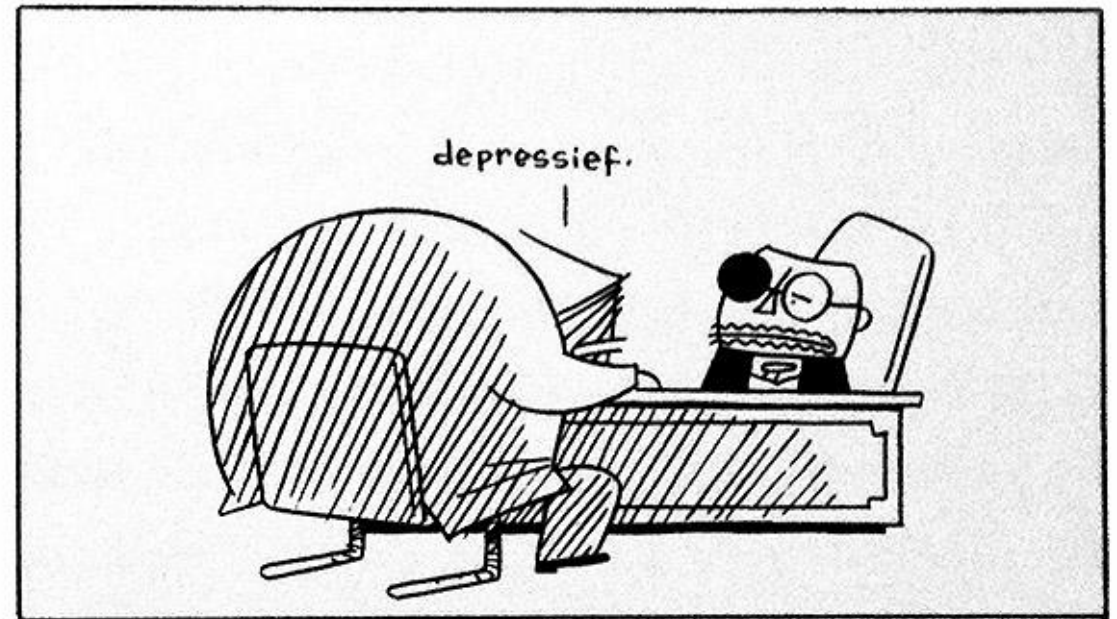
- Een vaste definitie van onbegrepen gedrag is er niet
- 2024: 150.000 meldingen bij de politie over onbegrepen gedrag (Bron: Politie.NL)

Het betreft ook een verzameling van:

- E33 meldingen politie
- Zorgmeldingen
- Meldingen bij Veilig thuis enz

# Onbegrepen gedrag

- Wat is de vraag van de patiënt?
- Wat is het doel?
- Wat is mijn rol als Huisarts / POH?

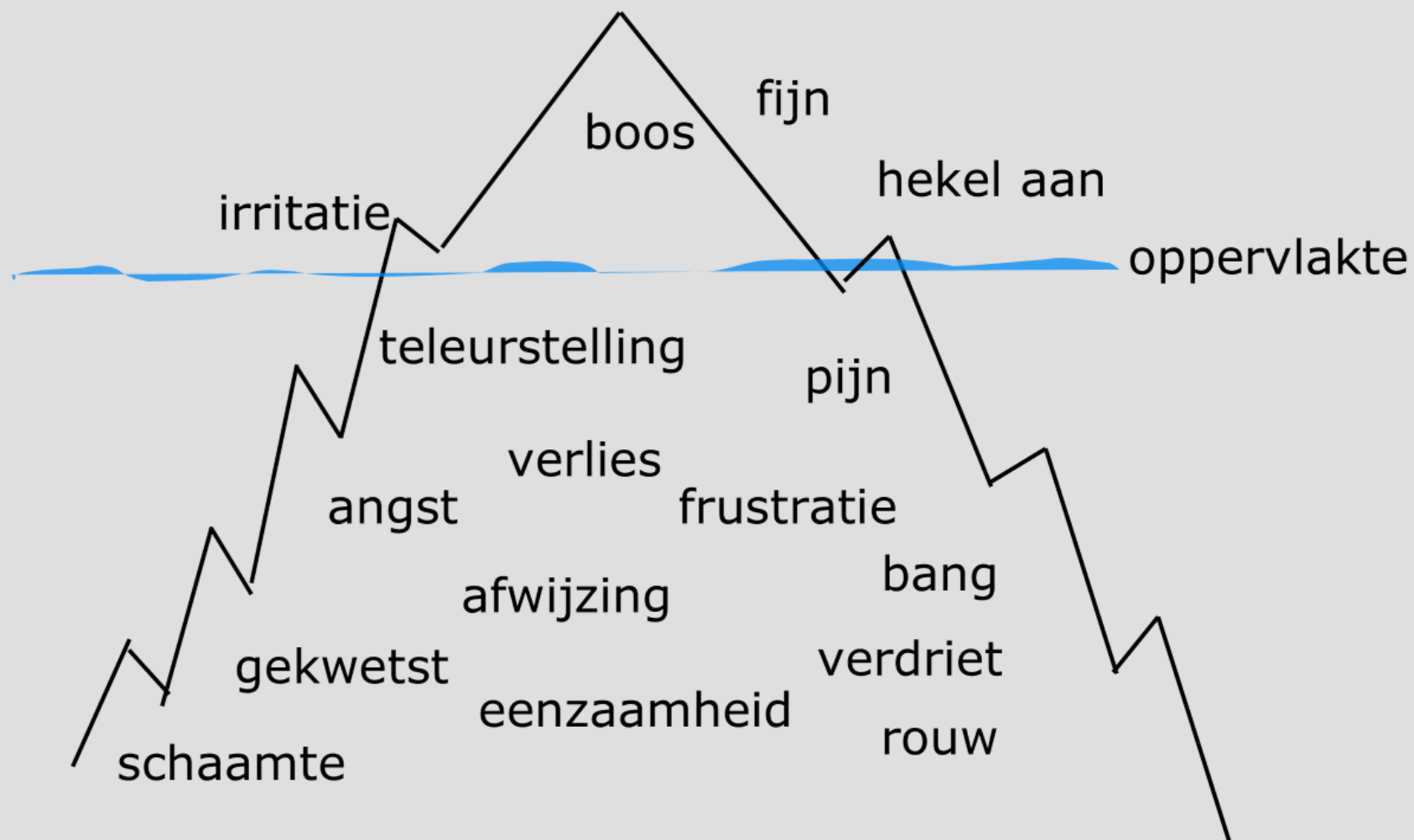


# Wat is de vraag?

- **Beperkingen (een 'kan niet'):**
  - Denken en Waarnemen
  - Zelfbeheersing
  - Sociale Vermogens
  - Stagnerende Rouw
  - Lichamelijke beperkingen



# De ijsberg



# Kan niet's bij psychose

| Denken en waarnemen                                                                   | Zelfbeheersing                                         | Omgaan met mensen                                                               | Niet accepteren, niet rouwen         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Verwardheid, ordening van het denken verstoord                                        | Geneigd tot verdedigend optreden (territoriaal gedrag) | Interpersoonlijke nabijheid moeilijker te verdragen                             | Slechte stemming                     |
| Vijandig gevoel naar de omgeving                                                      | Neemt onverwachte beslissingen, onvoorspelbaarheid     | Persoonlijke ruimte is slecht begrensd; herkent grenzen van anderen minder goed | Ontoegankelijk voor contact; afwezig |
| Vermogen om behoefte, kans, gevaar bij zichzelf en anderen te herkennen is verminderd |                                                        | Vermogen tot samenwerken en protectie verminderd                                | Kwetsbaar, 'licht geraakt'           |

# Kan niet's bij depressie

| Denken en waarnemen                                            | Zelfbeheersing                        | Omgaan met mensen                                                 | Zelfsturing                                   | Lichamelijk      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| Onnauwkeurig, vertraagd, niet doelgericht; gedachten-armoede   | Onderwerping, eigen ruimte verkleinen | Teveel afstand; sociale terugtrekking; niet afgestemd op de ander | Taken en verantwoordelijkheden blijven liggen | Vitale kenmerken |
| Doemscenario's, denken is negatief, suïcidale gedachten        | Onvermogen eigen ruimte te beheren    | Toegenomen afhankelijkheid, remming                               | Plezierige activiteiten niet meer uitvoeren   |                  |
| Concentratie en aandachtsstoornis gebrekkige gevaarswaarneming |                                       | Verminderde belangstelling / gevoel voor de ander                 |                                               |                  |

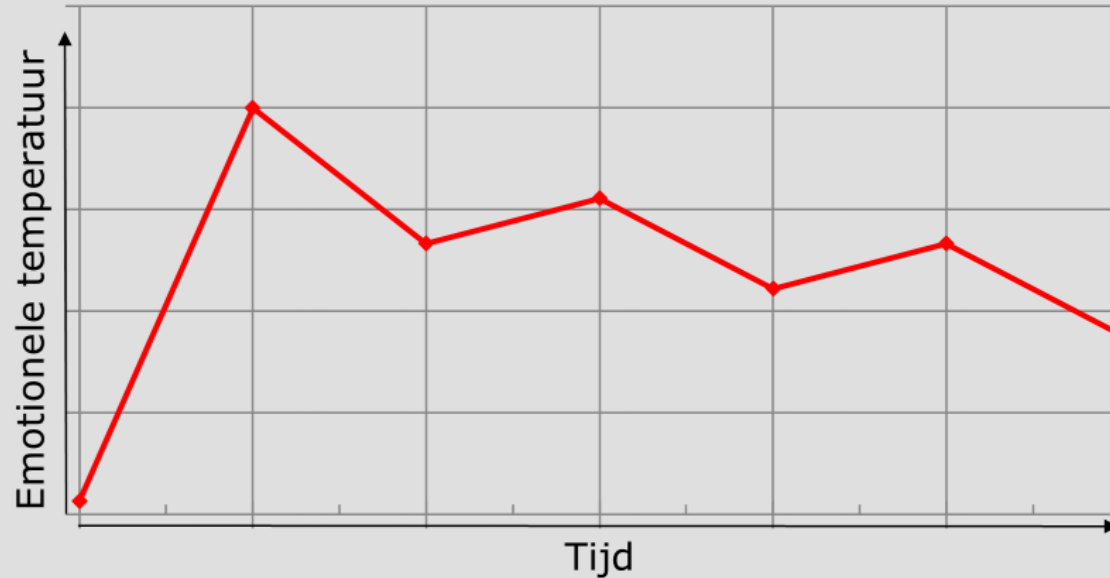


# Confronterende ik-taal

- Het onacceptabele concrete gedrag.
- Concrete effect van het gedrag op jou.
- Gevoel dat dit effect bij je oproept.

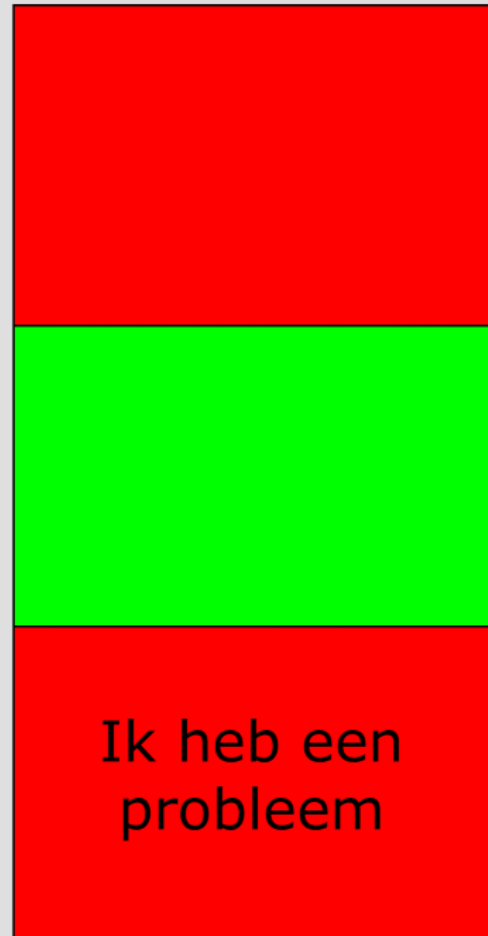
# Weerstand hanteren

- Actief luisteren naar de reactie van de ander.
- Duidelijk zijn over je eigen standpunt.
- Blijven omschakelen tussen zenden en luisteren.





# Ik heb een probleem

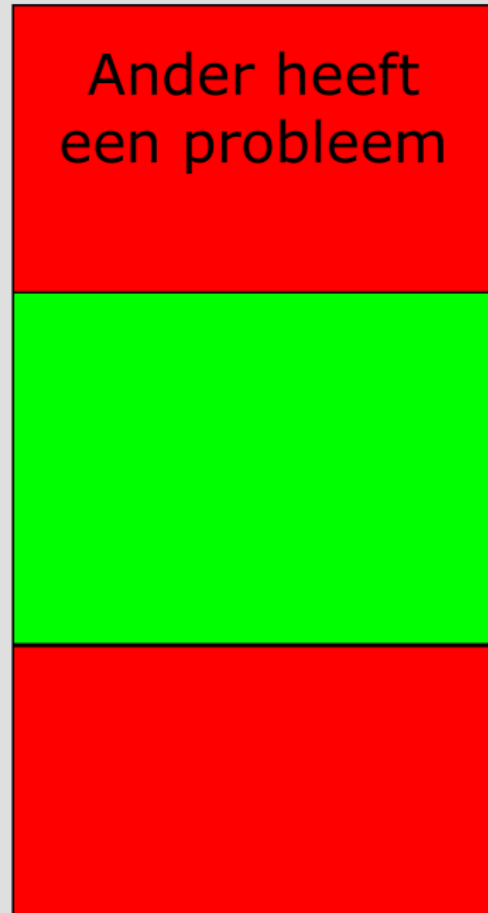


- Jezelf veranderen
- Model staan
- Vragen om ander gedrag
- Confronteren & omschakelen naar actief
- luisteren
- Overleggen
- Adviseren
- Dreigen met ingrijpen
- Ingrijpen

S  
t  
a  
n  
d  
h  
o  
u  
d  
e  
n



# De ander heeft een probleem



Luisteren  
Hulp bieden  
Prothetische rol

# Protheses bij psychose

| Denken en waarnemen    | Zelfbeheersing                            | Omgaan met mensen                       | Niet accepteren, niet rouwen                               |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Structuur geven        | Afstand houden, niet weggaan              | Regie voeren                            | Positie aangeven; laten weten dat je er bent               |
| Achterdocht accepteren | Voorspelbaar gedrag vertonen (modelleren) | Monoloog toepassen waar nodig           | Eigen aversie hanteren; verlies accepteren; schade opnemen |
|                        |                                           | Beschermen van zelf en ander; presentie | Nieuwe doelen stellen                                      |

# Suïcidaliteit

- Ik wil niet meer leven, want...
- Uitvragen (kan middels het CASE interview)
- Expliciet benoemen en vragen
- Website: [www.113.nl](http://www.113.nl)



- **Benoemen**

- 'Je wilt niet meer verder leven. Bedoel je dat je aan zelfmoord denkt?'
- 'Als ik het goed begrijp, denk je aan zelfdoding. Klopt dat?'

- **Concretiseren**

- 'Je zegt, ik stop ermee. Wat bedoel je daarmee?'
- 'Je zegt, zó hoeft het niet meer. Wat bedoel je met zó?'
- 'Je zegt dat het toch een warboel is. Wat is nu precies een warboel?'



- **Veiligheid**

- 'Heb je een plan?'
- 'Hoeveel haast heb je om dat plan uit te voeren?/Hoeveel haast heb je om je leven te beëindigen?'
- 'Heb je het gevoel dat je jezelf onder controle hebt?'

- **Versterken**

- 'Wat helpt je meestal als je je zo rot voelt?'
- 'Hoe denk je dat je vanavond veilig kunt blijven?'
- 'Hoe is het je de afgelopen weken gelukt om je weer kalmer/minder gespannen/veiliger te voelen?'

# Suïcidaliteit

- Acute suïcidaliteit
- Chronische suïcidaliteit
- Doodswens
- Website: [www.113.nl](http://www.113.nl) ook voor praktische tips voor huisarts en POH

# Grensoverschrijdend gedrag

- De patiënt eist een gesprek met de huisarts, POH etc
- De patiënt belt 100x de praktijk
- De patiënt eist medicatie
- enz



## De 3 elementen van ik-taal

- Het concrete gedrag van de patiënt.
- Het concrete effect van dat gedrag.
- Het gevoel dat wordt opgeroepen.

# Wat te doen?

- Je schreeuwt tegen mij / eist van mij dat ik..., het effect van je gedrag op mij is, dat ik het gesprek ga beëindigen, want ik word hier bang van.

# En vervolgens

- Daadwerkelijk het gesprek beëindigen, opstaan, patiënt verzoeken weg te gaan of zelf weg gaan.
- Assistentie inschakelen
- Politie inschakelen? Melding doen etc.





**Dank voor jullie aandacht en input!**

# Disclaimer

## Spreker Tjeu Borremans

### **(Potentiële) belangenverstrengeling**

- Bestuurslid beroepsvereniging  
Sociaal Psychiatrisch  
Verpleegkundigen V&VN  
(vacatie)